GATE HOUSE™
A STRONG IMPRESSION™

Do you have a question?
Are you having trouble installing or setting your lock?
Please call before returning to the store!

Call customer service at 1-877-442-8347,
8:00 a.m. - 8:00 p.m., EST, Monday - Friday.
or
Watch our how-to video:
https://www.youtube.com/watch?v=aZIS3N1gQU4

QUICK SETTING GUIDE

Setting Mode	Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
Changing preset or current programming code		Press (#) button	Programming code + (#)	(1) + (0) + (#)	New programming code + (#)
Adding new user codes				(2) + (0) + (#)	New user code + (#)
Deleting existing user code				(3) + (0) + (#)	Existing user code + (#)
Deleting ALL existing user codes at once				(4) + (0) + (#)	(C) for 3 seconds
Disable ALL the existing user codes (vacation mode)				(5) + (0) + (#)	
Disable button sound (mute mode)				(6) + (0) + (#)	
Setting auto-lock delay time (default value is 5 seconds)				(7) + (0) + (#)	Delay seconds + (#)
Restoring the unit to factory settings		Remove one battery	Hold (#) button and place the battery back simultaneously until a long beep sound finishes.		

ATTENTION:

1. The preset programming code is 1-2-3-4-5-6. Please change the programming code before operating the lockset. For security reasons, we strongly recommend that you build your own master code.
2. The lockset can store up to 100 active user codes (4-8 digit combination). If a number of user codes are to be added at the same time, enter new user code and press # prior to the indicator light timing out (10 seconds) after the last press of a keypad button.
3. If multiple sets of user codes are to be deleted at the same time, enter each user code to be deleted and press # repeatedly prior to the indicator light timing out (10 seconds) after the last press of a keypad button.
4. If you will be away for vacation, you may use vacation mode to prevent anyone from accessing your lock and this will make the codes temporarily "INACTIVE", not DELETED.
5. All existing user codes and current programming code will be deleted. Lock will be restored to preset programming with programming code of 1-2-3-4-5-6. Please change the programming code and add new user codes immediately before operating the lock.

TROUBLESHOOTING GUIDE

QUESTIONS	ANSWERS
Yellow LED light keeps flashing or the lock keeps beeping after unlocking.	1. The batteries are running low. Please replace all batteries for best performance (Alkaline batteries are recommended).
Keypad does not respond at all. One of the buttons doesn't work.	1. Check if the batteries are properly installed. 2. If the yellow LED light is flashing, please replace all batteries. 3. Make sure the cable is well-connected to the port.
Programming code can not be changed.	1. Please complete the "Changing preset or current programming code" process by inputting codes within 10 seconds. 2. Please make sure you have entered the new programming code correctly or go back to the factory setting (refer to SETTING INSTRUCTION "Restoring the unit to factory settings") and then reset the program again.
What should I do if wrong code was inputted?	Press (C) button once and continue to enter code according to regular procedures.
Cannot delete all user codes?	1. Make sure the code entering process is completed within 10 seconds. 2. Make sure the programming code has been entered correctly. 3. (C) button should be pressed over 3 seconds.
Cannot add a new user code.	1. Make sure the whole code entering process is completed within 10 seconds. 2. Make sure the programming code has been entered correctly. 3. The new user code will not be accepted if 100 user codes are already stored in the memory. Delete existing user codes and then add new user codes.
"Auto lock" does not function.	1. Please make sure to turn the interior function switch arrow vertically pointing to "LOCK" position. 2. If the yellow LED light is flashing, please replace all batteries.

Lockset is not able to unlock by keypad.	1. Make sure you have entered the correct user code. 2. If the yellow LED light is flashing, please replace all batteries. 3. Check if the latch bolt is running properly into strike plate. Reinstall strike plate correctly if latch bolt is jammed.
Lockset is unable to reset.	1. Please refer to SETTING INSTRUCTION "Restoring the unit to factory settings" on the instructions and make sure all steps are followed correctly. 2. If the yellow LED light is flashing, please replace all batteries.
How to operate this lock in dark situations?	1. Press any button on the keypad to initiate LED backlight.
I cannot remove my key after changing the lever handing	Please remove the exterior lever and refer to step 6F on the instructions to insert the key horizontally and turn COUNTER-CLOCKWISE 90 degrees and then insert the lever with cylinder assembly in place into the exterior assembly.
*** If the lock appears to be damaged or does not operate properly, please contact your local provider for more help.**	

SECURITY INSTRUCTIONS:

1. Do not pass your programming code to anyone else.
2. Keep a written copy of user codes that you have programmed into the lock and place it in a safe place. (You may use the table below to record your information)
3. A maximum 100 user codes can be saved. It is highly recommended to clear the keypad and change the user codes periodically to ensure security.
4. It is preferable to reprogram all codes if you lose any security information in the table.

PROGRAMMING CODE	

NAME	USER CODE	NAME	USER CODE

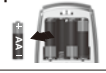
Printed in Taiwan

GATE HOUSE™
A STRONG IMPRESSION™

Avez-vous des questions?
Éprouvez-vous de la difficulté à installer ou à configurer votre serrure?
Appelez-nous avant de retourner la serrure au magasin.

Communiquez avec notre service à la clientèle au 1 877 442-8347, entre 8 h 00 et 20 h (HNE), du lundi au vendredi.
ou
Regardez notre vidéo explicative :
https://www.youtube.com/watch?v=aZIS3N1gQU4

GUIDE DE CONFIGURATION RAPIDE

Mode de paramétrage	Étape 1	Étape 2	Étape 3	Étape 4	Étape 5
Modification du code préprogrammé ou actuel		**Appuyez sur le bouton (#).**	**Code préprogrammé + (#)**	**(1) + (0) + (#)**	**Nouveau code de programmation + (#)**
Ajout de nouveaux codes d'utilisateur				**(2) + (0) + (#)**	**Nouveau code d'utilisateur + (#)**
Suppression d'un code d'utilisateur existant				**(3) + (0) + (#)**	**Code d'utilisateur existant + (#)**
Suppression de TOUS les codes d'utilisateur existants à la fois				**(4) + (0) + (#)**	**(C) pendant 3 secondes**
Désactivation de TOUS les codes d'utilisateur existants (mode vacances)				**(5) + (0) + (#)**	
Désactivation du son des boutons (mode silencieux)				**(6) + (0) + (#)**	
Réglage du délai de verrouillage automatique (la valeur par défaut est de cinq secondes)				**(7) + (0) + (#)**	**Délai en secondes + (#)**
Restauration des paramètres par défaut		**Retirez une pile.** 	**Replacez la pile tout en maintenant le bouton (#) enfoncé jusqu'à ce qu'un long signal sonore soit émis.**		

ATTENTION:

1. Le code de programmation préréglé est 1-2-3-4-5-6. Veuillez modifier le code de programmation avant d'utiliser la serrure. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons fortement de créer votre propre code maître.
2. La serrure peut conserver jusqu'à 100 codes d'utilisateur actifs (combinaison de 4 à 8 chiffres). Si plusieurs codes d'utilisateur doivent être ajoutés en même temps, entrez le nouveau code d'utilisateur et appuyez sur # avant que le voyant indicateur ne s'éteigne (10 secondes après avoir appuyé sur le dernier bouton).
3. Si plusieurs ensembles de codes d'utilisateur doivent être supprimés en même temps, entrez chaque code devant être supprimé et appuyez à répétition sur # avant que le voyant indicateur ne s'éteigne (10 secondes après avoir appuyé sur le dernier bouton).
4. Si vous devez vous absenter, vous pouvez utiliser le mode vacances pour empêcher qui que ce soit d'utiliser votre serrure. Ce mode DÉSACTIVE temporairement les codes. Il ne les SUPPRIME pas.
5. Tous les codes d'utilisateur existants et le code de programmation actuel seront supprimés. La serrure sera réinitialisée à la programmation préréglée avec le code de programmation 1-2-3-4-5-6. Veuillez modifier le code de programmation et ajouter de nouveaux codes d'utilisateur immédiatement avant d'utiliser la serrure.

GUIDE DE DÉPANNAGE

QUESTIONS	RÉPONSES
Les voyants DEL jaunes clignotent ou la serrure continue d'émettre des signaux sonores après le déverrouillage.	1. Les piles sont faibles. Pour un meilleur rendement, veuillez remplacer toutes les piles (Il est recommandé d'utiliser des piles alcalines).
Le clavier ne répond pas. L'un des boutons ne fonctionne pas.	1. Vérifiez que les piles sont bien installées. 2. Si les voyants DEL jaunes clignotent, veuillez remplacer toutes les piles. 3. Assurez-vous que le câble est bien branché au port.
Le code de programmation ne peut être changé.	1. Effectuez le processus « Modification du code préprogrammé ou actuel » dans les 10 secondes. 2. Assurez-vous que vous avez entré le nouveau code de programmation correctement ou retournez aux réglages par défaut (consultez la section « Restauration des paramètres par défaut » des INSTRUCTIONS POUR LE RÉGLAGE), puis réinitialisez de nouveau le programme.
Que dois-je faire si un mauvais code a été entré?	Appuyez une fois sur le bouton (C) et continuez à entrer le code conformément aux procédures normales.
Il est impossible de supprimer tous les codes d'utilisateur.	1. Assurez-vous que tout le processus d'entrée du code est terminé dans un délai de 10 secondes. 2. Assurez-vous que le code de programmation a bien été entré. 3. (C) doit être maintenu enfoncé pendant plus de 3 secondes.
Il est impossible d'ajouter de nouveaux codes d'utilisateur.	1. Assurez-vous que tout le processus d'entrée du code est terminé dans un délai de 10 secondes. 2. Assurez-vous que le code de programmation a bien été entré. 3. Le nouveau code d'utilisateur n'est pas accepté si 10 codes d'utilisateur sont déjà enregistrés dans la mémoire. Supprimez des codes d'utilisateur existants, puis ajoutez-en d'autres.
Le verrouillage automatique ne fonctionne pas.	1. Assurez-vous de placer la flèche du sélecteur des fonctions intérieur à la verticale afin qu'elle pointe vers la position « LOCK » (verrouillée). 2. Si le voyant DEL jaune clignote, veuillez remplacer toutes les piles.
Il est impossible de déverrouiller la serrure à l'aide du clavier.	1. Assurez-vous d'avoir entré le bon code d'utilisateur. 2. Si le voyant DEL jaune clignote, veuillez remplacer toutes les piles. 3. Vérifiez que le pêne s'insère bien dans la gâche. Réinstallez la gâche correctement si le pêne est bloqué.
La serrure ne peut être réinitialisée.	1. Consultez la section « Restauration des paramètres par défaut » des INSTRUCTIONS POUR LE RÉGLAGE et assurez-vous que toutes les étapes ont été suivies correctement. 2. Si le voyant DEL jaune clignote, veuillez remplacer toutes les piles.
Comment puis-je utiliser cette serrure lorsqu'il fait sombre?	1. Appuyez sur n'importe quel bouton du clavier pour activer le rétroéclairage DEL.
Je suis incapable de retirer ma clé après avoir changé la position du levier.	Veuillez retirer le levier extérieur et consultez l'étape 6F des instructions. Elle vous indiquera comment insérer la clé horizontalement, la tourner de 90 degrés dans le SENS CONTRAIRE DES AIGUILLES D'UNE MONTRE, puis placer le levier et l'ensemble de barillet sur la partie extérieure.
*** Si la serrure semble endommagée ou qu'elle ne fonctionne pas correctement, veuillez communiquer avec votre fournisseur local pour obtenir de l'aide.**	

CONSIGNES DE SÉCURITÉ :

1. Ne communiquez votre code de programmation à personne.
2. Conservez une copie papier des codes d'utilisateur que vous avez programmés dans un endroit sécuritaire. (Vous pouvez utiliser le tableau ci-dessous pour inscrire vos codes d'utilisateur.).
3. Un maximum de 100 codes d'utilisateur peut être enregistré. Il est fortement recommandé de nettoyer le clavier et de modifier les codes d'utilisateur de façon périodique afin de renforcer la sécurité.
4. Il est préférable de reprogrammer tous les codes si vous perdez tout renseignement relatif à la sécurité que vous avez inscrit dans le tableau.

CODE DE PROGRAMMATION	

NOM	CODE D'UTILISATEUR	NOM	CODE D'UTILISATEUR

Imprimé à Taïwan